



MÉTIERS DU TOURISME

Responsable d'Établissement Touristique (TP-RET*)

Organisme de formation **AU CAPITAL HUMAIN !**

Objectif de formation

Diriger et développer un établissement touristique

Objectifs pédagogiques

- Mettre en marché l'offre de produits et de services d'un établissement touristique (CCP1)
- Gérer les budgets de fonctionnement et d'investissements d'un établissement touristique (CCP2)
- Manager les ressources humaines d'un établissement touristique (CCP3)
- Piloter la production des services d'un établissement touristique (CCP4)

Contenu

Module 1 : (Bloc de compétences CCP1 : 273 H)

- Optimiser l'action commerciale et la distribution de l'offre d'un établissement touristique y compris sur internet
- Optimiser le chiffre d'affaires d'un établissement touristique

Module 2 : (Bloc de compétences CCP2 : 112 H)

- Assurer la gestion financière d'un établissement touristique
- Etablir et suivre un programme de maintenance et d'investissements d'un établissement touristique

Module 3 : (Bloc de compétences CCP3 : 133 H)

- Assurer la gestion prévisionnelle des personnels d'un établissement touristique
- Recruter, gérer et animer le personnel d'un établissement touristique

Module 4 : (Bloc de compétences CCP4 : 133 H)

- Mettre en place et assurer la production des services d'un établissement touristique
- Assurer le contrôle qualité des prestations d'un établissement

HACCP (14 H), RI (risque incendie : équipée de 1^{er} et 2nde intervention incendie, 14 H), TOEIC (7 H), SST (14 H)

Prérequis/Niveau

Justifier d'un diplôme de niveau BAC +2 dans le tourisme hôtellerie restauration et avoir des connaissances en anglais du niveau A1 du CECRL (lire, comprendre le sens global des conversations courantes, parler de façon soutenue, poser des questions) ou justifier d'une expérience significative de 3 ans dans ce domaine, maîtrisant les savoirs de base (niveau CléA)

Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Alternance Centre/Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

Gestion de l'alternance : 1 semaine sur 2 à 3 semaines en entreprise (en fonction des besoins du module), un stage par module représentant 40% du temps du module soit 17 semaines en entreprise.

Modalités de suivi et d'évaluation

Dans le cas d'un CCP, actualisation du livret de certification après passage devant un jury de validation. Dans le cas d'un titre complet, passage de la certification devant le jury. Attestation de fin de formation. Relevé de capacité. Questionnaire de satisfaction fin de formation.

Eligibilité au CPF Code n°131009

*TP RET : Titre professionnel Responsable d'Etablissement Touristique

Dates

1 Octobre 2018 (entrée jusqu'au 26 Novembre 2018) au 12 Juin 2019

Public

Toute personne motivée par le tourisme justifiant des prérequis énoncés

Durée

35 h (par la voie de la VAE)
Pour un parcours complet 1210 H en moyenne dont 567 H en entreprise

Tarif

Nous consulter pour une étude personnalisée de votre projet professionnel

Lieux/Contact

Selon les dates des sessions, elles pourront être organisées sur les sites de :

Irfrep Charente-Maritime :

Site de **La Rochelle**, 70 rue du 18 juin, 17138 Puilboreau

Site de **Saintes**, 6 rue du Clos Fleuri, 17100 Saintes

05 46 41 07 04

info17@irfrep.org

Irfrep Charente, 23 rue Paris, 16000

Angoulême

05 45 38 29 91

info16@irfrep.org

Irfrep Vienne :

Site de **Poitiers**, 33 rue Saint Denis, 86000 Poitiers

Site de **Châtelleraut**, 14 Quai du 11 novembre, 86100 Châtelleraut

05 49 21 06 64

info86@irfrep.org

Irfrep Deux-Sèvres, Centre du Guesclin, place

Chanzy, 79000 Niort

05 49 24 76 28

info79@irfrep.org

Irfrep Limousin, des sessions pourront être organisées à Limoges selon le nombre d'inscription