



Titre professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Organisme de formation **AU CAPITAL HUMAIN !**

Objectifs généraux :

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients, identifie les besoins, informe et conseille en proposant une offre adaptée et en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières, effectue les opérations d'arrivée, de suivi du séjour et de départ, assure le suivi de l'activité et contribue au développement commercial et au suivi de l'e-réputation.

- Préparer au métier de Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air – ROME G1703.
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel.
- Préparer les épreuves du titre professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air.
- Acquérir les compétences professionnelles et transversales nécessaires à l'exercice du métier.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité de :

Accueillir, informer et conseiller le client.

Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières et procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client.

Assurer le suivi de l'activité journalière et contribuer au développement commercial.

Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement touristique et communiquer avec les clients, la hiérarchie, les collaborateurs et les partenaires.

Certification visée :

Titre Professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air – Niveau 4 – Code RNCP 34421 – Code titre TP-00379.
Possibilité de valider tout ou partie du titre par blocs de compétences (CCP 1 et CCP 2).

Débouchés, métiers visés : Réceptionniste en hôtellerie ; Réceptionniste de camping ; Réceptionniste tournant ;
Réceptionniste en établissement touristique ; Réceptionniste de village vacances ; Réceptionniste de nuit / night audit ;
Premier / première de réception ; Agent / agente de réservation en hôtellerie ; Concierge de location saisonnière.

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

Référentiel : RHH – TP-00379 – millésime 08 – validation du 03/04/2024.

Contenu du parcours type :

CCP 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients

Module 1 : Accueillir, informer et conseiller le client

Module 2 : Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières

Module 3 : Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

CCP 2 : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Module 1 : Assurer le suivi de l'activité journalière

Module 2 : Contribuer au développement commercial

Module 3 : Contribuer au suivi de l'e-réputation

Compétences transversales intégrées au parcours

Communiquer à l'oral et à l'écrit avec les clients, la hiérarchie, les collaborateurs et les partenaires de l'établissement touristique.

Utiliser les outils de gestion hôtelière, de bureautique et de suivi de l'e-réputation de l'établissement touristique.

Préparation à la certification : mises en situation professionnelles, évaluations en cours de formation et dossier professionnel.

Plateforme Onlineformapro : accès individuel aux cours, exercices, QCM, quiz et classes virtuelles.

Modalités pédagogiques



Titre professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Organisme de formation **AV CAPITAL HUMAIN !**

Format hybride : temps synchrones en visioconférence et en présentiel, temps asynchrones en e-learning / FOAD.
Période en entreprise obligatoire permettant la mise en pratique des compétences en établissement touristique.

Les outils numériques et les supports pédagogiques sont accessibles via la plateforme Digital Learning Onlineformapro.

Préparation à l'insertion professionnelle

Accompagnement du projet professionnel et préparation à la certification, avec mises en situation et dossier professionnel.

Dates de la formation

Prochaine session : 1er février 2027 au 11 juin 2027.

Formation et certification à l'IRFREP La Rochelle – sous réserve des conditions d'organisation de la session.

Durée du parcours : 19 semaines, dont 16 semaines de formation à distance et en présentiel et 98 h en entreprise (3 semaines).

Public : Toute personne souhaitant se former au métier de réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air.

Tarif : à partir de 4950€

Parcours modulable / possibilité de validation par blocs de compétences selon les conditions applicables.

Financement : solutions selon le statut du candidat, à étudier lors de l'entretien.

Préconisations/Niveau

Niveau classe de Première, Terminale ou équivalent.

Satisfaire aux tests de positionnement d'entrée en formation ; maîtriser l'outil informatique et la langue française écrite et orale.

Présentation soignée et posture professionnelle.

Modalités de suivi et d'évaluation

Évaluations en cours de formation et préparation à la certification.

Certification devant jury : mise en situation professionnelle (1 h 35), entretien technique (45 min) et entretien final (15 min), soit 2 h 35 au total.

La certification s'appuie également sur le dossier professionnel et les résultats des évaluations passées en cours de formation.

L'anglais est évalué au niveau B2 dans la communication orale et écrite avec la clientèle. Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en format hybride : visioconférence et présentiel, e-learning / FOAD, avec une période en entreprise obligatoire de 3 semaines (98 h), du 26 avril au 14 mai 2027.

Un référent handicap accompagne les bénéficiaires et les adaptations nécessaires peuvent être mises en œuvre en fonction des besoins.

Modalités et délais d'accès

Réunion d'information / tests de positionnement / entretien individuel. La session 2027 prévoit une étape de test et de questionnaire avant l'entrée en formation.

Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation : animation interactive, ateliers collaboratifs, visioconférences, e-learning / FOAD, mises en situation professionnelles et période en entreprise.

Accès individuel à Onlineformapro : cours, exercices, QCM, quiz et classes virtuelles. Utilisation d'un ordinateur, d'un téléphone, d'une connexion internet stable et d'un casque ou d'écouteurs.

Lieux/Contact : contact.formation@irfrep.fr



Titre professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Organisme de formation **AV CAPITAL HUMAIN !**

IRFREP 17 84 rue Bel Air 17000 La Rochelle contact.formation@irfrep.fr <https://irfrep.org> Retrouvez nos informations :
<https://irfrep.org>