



# Métiers du Tourisme

## Employé(e) d'Étage (CQP\*)



**Organisme de formation au capital humain !**

### Objectifs généraux :

- Préparer au métier d'Employé(e) d'Étage Rome G1501.
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du certificat de qualification professionnelle (CQP)

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité de :

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement et de sécurité
- Effectuer la mise en place et le service des petits déjeuners
- Participer au nettoyage et à l'entretien du linge

### Certification visée :

Certificat de qualification professionnel d'employé(e) d'étage en hôtellerie de Niveau 3. Code RNCP 31406  
Possibilité de valider tout ou partie du Certificat de qualification professionnel par blocs de compétences.

### Débouchés, métiers visés par cette certification:

- Femme de chambre.
- Valet de chambre.
- Employé(e) d'étage.
- Equipier.

### Contenu du parcours :

La formation se compose de 5 modules

Accueil et présentation de la formation **1 jour (7h)** - **Evaluation Finale : 1 jour (7h)**

#### **Module 1 : Accueil et Communication**

Objectifs : Se situer dans son métier et son environnement professionnel

Contenu :

Connaître son secteur professionnel et les différents types d'établissements/  
Identification des risques liés au métier -S'approprier les enjeux du développement durable  
Découvrir les clés de l'accueil réussi dans les étages  
Savoir communiquer/ Communication Verbale – Non verbale  
S'approprier les enjeux du développement durable

#### **Module 2 : Techniques des étages**

Objectif : Connaître et assurer le fonctionnement des services des étages

Contenu :

Assurer l'approvisionnement du chariot d'une femme de chambre  
Préparer du matériel et des produits nécessaires aux interventions  
Nettoyer et remise en état d'une chambre -Contrôler l'état des équipements et évaluer la chambre  
Réceptionner / ranger / distribuer le linge propre

#### **Module 3 : Service des petits déjeuners**

Objectif : Effectuer la mise en place des petits déjeuners

Contenu :

Effectuer la mise en place de la salle petit déjeuner  
Approvisionner le buffet dans le respect des règles d'hygiène  
Effectuer la mise en place d'un plateau conforme à la commande - Effectuer le service du petit déjeuner en chambre

#### **Module 4 : Communiquer en Anglais**

Objectif : Echanger avec un client

Contenu : Connaître et s'exprimer avec le vocabulaire courant-Accueillir les clients et savoir reformuler

#### **Module 5 : Accompagnement vers l'emploi**

Objectifs : Gagner en autonomie sur mes recherches emplois



# Métiers du Tourisme

## Employé(e) d'Étage (CQP\*)



**Organisme de formation au capital humain !**

---

**Contenu :** Effectuer un CV/Lettre de motivation- Se Préparer à un entretien d'embauche

### Dates de la formation

Du 4 Avril 2022 au 27 Juin 2022 Certification incluse  
(Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)

### Lieu

Puilboreau La Rochelle 17138

### Durée du parcours

Parcours de 400h soit 280h centre et 120h entreprise

### Public

Demandeurs d'emploi motivés par la relation clientèle et le secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

### Tarif

Financement Operateur de compétences AKTO Nouvelle Aquitaine

### Préconisations/Niveau

Compréhension du français / entretien de motivation/ projet professionnel dans le secteur

### Modalités et délais d'accès :

Prescription Pôle-Emploi – Clôture des prescriptions 48H avant le démarrage de la session

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement et entretien individuel.

### Modalités de suivi et d'évaluation

Contrôle continue des connaissances

Passage de la certification devant le jury.

Attestation de fin de formation. Relevé de capacité.

Questionnaire de satisfaction fin de formation.

### Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en continu et présentiel alternant périodes en centre et en entreprise, 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, (modalités adaptables en entreprise).

Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

### Modalités et délais d'accès

Prescription via le conseiller emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement et entretien individuel.

### Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Périodes d'immersion en Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

### Contact

#### IRFREP 17

Adresse :

70 Rue du 18 Juin 17138 Puilboreau

05 46 41 07 04

[contact.formation@irfrep.fr](mailto:contact.formation@irfrep.fr) / [05 45 38 29 91](tel:0545382991)

\*CQP : Certification de qualification professionnelle