



Métiers du Tourisme

Employé(e) d'Étage (CQP*)



Organisme de formation au capital humain !

Objectifs généraux :

- Préparer au métier d'Employé(e) d'Étage Rome G1501.
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du certificat de qualification professionnelle (CQP)

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité de :

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement et de sécurité
- Effectuer la mise en place et le service des petits déjeuners
- Participer au nettoyage et à l'entretien du linge

Certification visée :

Certificat de qualification professionnel d'employé(e) d'étage en hôtellerie de Niveau 3. Code RNCP 31406
Possibilité de valider tout ou partie du Certificat de qualification professionnel par blocs de compétences.

Débouchés, métiers visés par cette certification:

- Femme de chambre.
- Valet de chambre.
- Employé(e) d'étage.
- Equipier.

Contenu du parcours :

La formation se compose de 5 modules

Accueil et présentation de la formation **1 jour (7h)** - **Evaluation Finale : 1 jour (7h)**

Module 1 : Accueil et Communication

Objectifs : Se situer dans son métier et son environnement professionnel

Contenu :

Connaître son secteur professionnel et les différents types d'établissements/
Identification des risques liés au métier -S'approprier les enjeux du développement durable
Découvrir les clés de l'accueil réussi dans les étages
Savoir communiquer/ Communication Verbale – Non verbale
S'approprier les enjeux du développement durable

Module 2 : Techniques des étages

Objectif : Connaître et assurer le fonctionnement des services des étages

Contenu :

Assurer l'approvisionnement du chariot d'une femme de chambre
Préparer du matériel et des produits nécessaires aux interventions
Nettoyer et remise en état d'une chambre -Contrôler l'état des équipements et évaluer la chambre
Réceptionner / ranger / distribuer le linge propre

Module 3 : Service des petits déjeuners

Objectif : Effectuer la mise en place des petits déjeuners

Contenu :

Effectuer la mise en place de la salle petit déjeuner
Approvisionner le buffet dans le respect des règles d'hygiène
Effectuer la mise en place d'un plateau conforme à la commande - Effectuer le service du petit déjeuner en chambre

Module 4 : Communiquer en Anglais

Objectif : Echanger avec un client

Contenu : Connaître et s'exprimer avec le vocabulaire courant-Accueillir les clients et savoir reformuler

Module 5 : Accompagnement vers l'emploi

Objectifs : Gagner en autonomie sur mes recherches emplois



Métiers du Tourisme

Employé(e) d'Étage (CQP*)



Organisme de formation au capital humain !

Contenu : Effectuer un CV/Lettre de motivation- Se Préparer à un entretien d'embauche

Dates de la formation

Du 4 Avril 2022 au 27 Juin 2022 Certification incluse
(Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)

Lieu

Puilboreau La Rochelle 17138

Durée du parcours

Parcours de 400h soit 280h centre et 120h entreprise

Public

Demandeurs d'emploi motivés par la relation clientèle et le secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

Tarif

Financement Operateur de compétences AKTO Nouvelle Aquitaine

Préconisations/Niveau

Compréhension du français / entretien de motivation/ projet professionnel dans le secteur

Modalités et délais d'accès :

Prescription Pôle-Emploi – Clôture des prescriptions 48H avant le démarrage de la session

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement et entretien individuel.

Modalités de suivi et d'évaluation

Contrôle continue des connaissances

Passage de la certification devant le jury.

Attestation de fin de formation. Relevé de capacité.

Questionnaire de satisfaction fin de formation.

Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en continu et présentiel alternant périodes en centre et en entreprise, 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, (modalités adaptables en entreprise).

Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

Modalités et délais d'accès

Prescription via le conseiller emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement et entretien individuel.

Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Périodes d'immersion en Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

Contact

IRFREP 17

Adresse :

70 Rue du 18 Juin 17138 Puilboreau

05 46 41 07 04

contact.formation@irfrep.fr / [05 45 38 29 91](tel:0545382991)

*CQP : Certification de qualification professionnelle