



Métiers du Tourisme

Employé(e) d'Étages (CQP*)

Organisme de formation au capital humain !

Objectifs généraux :

- Préparer au métier d'Employé(e) d'Étage Rome G1501.
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du certificat de qualification professionnelle (CQP)

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité de :

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement et de sécurité
- Effectuer la mise en place et le service des petits déjeuners
- Participer au nettoyage et à l'entretien du linge

Certification visée :

Certificat de qualification professionnel d'employé d'étage en hôtellerie de Niveau 3. Code RNCP 31406
Possibilité de valider tout ou partie du Certificat de qualification professionnel par blocs de compétences.

Débouchés, métiers visés par cette certification:

- Femme de chambre.
- Valet de chambre.
- Employé d'étages.
- Equipier.

Contenu du parcours :

Bloc 1 : Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation

Bloc 2 : Nettoyer et désinfecter les espaces, les plans de travail avec les produits et les matériels appropriés

Bloc 3 : Effectuer un service en salle

Bloc 4 : Assurer un service d'étage

Dates de la formation

03 janvier 2022 au 27 mai 2022

(Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)

Lieu

Jonzac

Durée du parcours

Parcours de 735h dont 525h en centre et 210h en entreprise

Public

Demandeurs d'emploi motivés par la relation clientèle et le secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

Tarif

Financement Région Nouvelle aquitaine

Prérequis/Niveau

Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation, maîtrise de la langue Française, Savoir lire, écrire, compter.

Utiliser les 4 opérations avec des nombres entiers.

Présentation soignée...

Modalités de suivi et d'évaluation



Métiers du Tourisme

Employé(e) d'Étages (CQP*)

Organisme de formation au capital humain !

Contrôle continue des connaissances
Passage de la certification devant le jury.
Attestation de fin de formation. Relevé de capacité.
Questionnaire de satisfaction fin de formation.

Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en continu et présentiel alternant périodes en centre et en entreprise, 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, (modalités adaptables en entreprise).
Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

Modalités et délais d'accès

Prescription via le conseiller emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi
Réunion d'information collective.
Tests de positionnement et entretien individuel.

Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Périodes d'immersion en Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

Contact

IRFREP 17

Adresse :

2 rue René Cassin

17100 Saintes

05 46 97 08 79

contact.formation@irfrep.fr

05 45 38 29 91

**CQP : Certification de qualification professionnelle*