



Titre professionnel Responsable d'Etablissement Touristique

Organisme de formation au capital humain !

Objectifs généraux :

- Préparer au métier de Responsable d'Etablissement Touristique Rome G1403
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du titre professionnel de Responsable d'Etablissement Touristique (RET)

Objectifs pédagogiques :

Acquérir les compétences et connaissances en :

Marketing et commercialisation

Gestion financière

Management

Pilotage la production des services

Certification visée :

Titre Professionnel de Responsable d'Etablissement Touristique de Niv VI Code RNCP 35527

Possibilité de valider tout ou partie du Titre Professionnel par blocs de compétences CCP1, CCP2, CCP3, CCP4

Débouchés, métiers visés par cette certification: Directeur de village de vacances ; Directeur de club de vacances
Directeur de résidence de tourisme ; Directeur d'hôtellerie de plein air ; Directeur d'hôtel-restaurant ; Exploitant de structures d'hébergements touristiques ; Adjoint de direction ; Attaché de direction ; Hôtelier-restaurateur

Contenu du parcours type :

CCP1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

Module 1 : Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement

Module 2 : Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement

Module 3 : Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement

Module 4 : Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement

Module 5 : Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

CCP2 : Manager le personnel d'un établissement touristique

Module 6 : Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais

Module 7 : Manager les équipes d'un établissement touristique

Module 8 : Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

CCP3 : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

Module 9 : Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique

Module 10 : Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

CCP4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Module 11 : Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique

Module 12 : Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Module Préparation à l'examen :

Finaliser l'ensemble des documents et outils utiles au passage du titre et profiter de nombreuses mises en situation.

Modules complémentaires optionnels

Module HACCP (formation et certification)

- Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale
- Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène en restauration commerciale
- Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale

Module l'm learning English :

Un programme d'apprentissage en auto-formation / Disponible en ligne 24H/24, 7j/7

Contenant 24 unités thématiques de renforcement des compétences.



Test Pipplet

Pipplet est une évaluation des compétences en langue.

Pipplet mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit

Pipplet FLEX est certifiant. Inscrite en France auprès de France Compétences et reconnue au titre du CPF, la certification est utilisée également par de très nombreux recruteurs.

Dates de la formation

Du 13 septembre 2021 au 20 mai 2022

Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)

Durée du parcours

Parcours type 1127h dont 917h en centre et 210h en entreprise

Public Toute personne motivée par la gestion, le management et le secteur de tourisme

Tarif

A partir de 7877 €

Suivant une étude personnalisée de votre projet professionnel établie après entretien et test de positionnement.

Parcours modulable / Eligibilité au CPF

Préconisations/Niveau

Niveau BAC (tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion) ou équivalent, avec une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie, du commerce ou de la gestion. Ou bien titulaire du BAFA ou équivalent avec une expérience d'au moins 5 ans dans le tourisme

Justifier d'un niveau d'anglais A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global des conversations courantes, parler de façon soutenue, poser des questions). Avoir une utilisation autonome de l'outil informatique (Word, Excel, messagerie, internet)

Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation

Présentation soignée.

Modalités de suivi et d'évaluation

Contrôle continu des connaissances

Dans le cas d'un titre complet, passage de la certification devant le jury.

Attestation de fin de formation. Relevé de capacité.

Questionnaire de satisfaction fin de formation.

Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en continu et présentiel alternant périodes en centre et en entreprise, 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, (modalités adaptables en entreprise).

Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

Modalités et délais d'accès

Réunion d'information collective.

Tests de positionnement et entretien individuel.

Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Périodes d'immersion en Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

Lieux/Contact contact.formation@irfrep.fr / 05 45 38 29 91

IRFREP 17

70 rue du 18 Juin

17138 Puilboreau



Métiers du Tourisme

Titre professionnel Responsable d'Etablissement Touristique

Organisme de formation **au capital humain !**

05 46 41 07 04

La Ligue de l'Enseignement Nouvelle-Aquitaine / IRFREP Site administratif : 33 rue St Denis-86000 POITIERS

OF enregistré sous le numéro 54860088786 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Siret : 32385851400017 – Association Loi 1901 (non assujettie T.V.A)

RET maj0322