



## Titre professionnel Gouvernant(e)

### Organisme de formation **au capital humain !**

---

#### Objectifs généraux :

- Préparer au métier de Gouvernant(e) en hôtellerie. Rome : G1503
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du titre professionnel Gouvernant(e) .

#### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité de :

- Réaliser l'ouverture et la fermeture du service des étages
- Planifier et coordonner l'activité journalière
- Suivre la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer à la clientèle la qualité de prestation définie par les standards de qualité de l'établissement.

#### Certification visée :

Titre Professionnel Gouvernant(e) en hôtellerie de Niveau 4. Code RNCP 34421

Possibilité de valider tout ou partie du Titre Professionnel par blocs de compétences CCP1, CCP2.

#### Débouchés, métiers visés par cette certification:

Aide-gouvernant(e),  
Assistant(e) gouvernant(e),  
Gouvernante générale dans des établissements très variés (hôtels, résidences hôtelières...).

#### Contenu du parcours :

**CPP1** : Contrôler la qualité de la production du service des étages

**Module 1** : Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service

**Module 2** : Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables

**Module 3** : Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement

**CPP2** : Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

**Module 4** : Planifier et coordonner l'activité journalière

**Module 5** : Intégrer un nouveau collaborateur dans son service

**Module 6** : Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

#### Dates de la formation

17 mai 2021 au 05 novembre 2021

(Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)

#### Lieu

Royan

#### Durée du parcours

Parcours de 805h dont 560h en centre et 245h en entreprise

#### Public

Demandeurs d'emploi motivés par la relation clientèle et le secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

#### Tarif

Financement Région Nouvelle aquitaine

#### Prérequis/Niveau

Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (équivalent brevet ou CAP)

Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation

Présentation soignée...



## Titre professionnel Gouvernant(e)

**Organisme de formation au capital humain !**

---

### **Modalités de suivi et d'évaluation**

Contrôle continue des connaissances  
Passage de la certification devant le jury.  
Attestation de fin de formation. Relevé de capacité.  
Questionnaire de satisfaction fin de formation.

### **Modalités d'organisation et conditions d'accueil**

Formation en continu et présentiel alternant périodes en centre et en entreprise, 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, (modalités adaptables en entreprise).  
Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

### **Modalités et délais d'accès**

Prescription via le conseiller emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi  
Réunion d'information collective.  
Tests de positionnement et entretien individuel.

### **Moyens pédagogiques**

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive. Périodes d'immersion en Entreprise. Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

### **Contact**

#### **IRFREP 17**

Adresse :

2 rue René Cassin

**17100 Saintes**

05 46 97 08 79

[contact.formation@irfrep.fr](mailto:contact.formation@irfrep.fr)

[05 45 38 29 91](tel:0545382991)