



#### Objectifs généraux :

- Préparer au métier de Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs Rome G1101.
- Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel
- Préparer les épreuves du titre professionnel de Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs (CALT)

#### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité d'accueillir, informer et orienter des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour, de vendre des prestations, assurer la location de matériels et participer à la mise en œuvre d'événements locaux.

#### Certification visée :

Titre Professionnel Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs de Niv 4 Code RNCP 37396

Possibilité de valider tout ou partie du Titre Professionnel par blocs de compétences CCP1, CCP2, CCP3

**Débouchés, métiers visés par cette certification :** Conseiller séjour, Hôte d'accueil et d'information, Hôte de tourisme, Chargé d'accueil, Agent de comptoir, Agent de location

**Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitation :** Aucune équivalence / pas de passerelle

**Certificateur :** ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

**Date d'échéance de l'enregistrement :** 01-08-2028

#### Contenu du parcours type :

##### CPP1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

**Module 1 :** Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne

**Module 2 :** Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais

**Module 3** Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

##### Préparation à l'examen :

Finaliser l'ensemble des documents et outils utiles au passage du titre et profiter de nombreuses mises en situation.

#### Modules complémentaires optionnels

##### Module remise à niveau Bureautique – Word – Excel – Power Point - Internet

Approfondir ses connaissances avec les nouvelles technologies de l'information et des communications.

##### Module Compétences Anglais Pro + Test Pippel

Améliorer ses compétences pour communiquer efficacement en anglais dans son domaine professionnel

Valider son niveau grâce à Pippel Flex : Pippel est une évaluation des compétences en langue qui mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit

##### Test Pippel

Pippel est une évaluation des compétences en langue.

Pippel mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit

Pippel FLEX est utilisée également par de très nombreux recruteurs.

**Module Communication :** Progresser dans ses techniques de communication orale et écrite : prendre la parole en public, argumenter, développer son esprit de synthèse. Un module pour apprendre à présenter, séduire et convaincre l'autre avec des informations de différentes manières

**Dates de la formation** Prochaines sessions nous consulter / Plusieurs sessions dans l'année

(Sous réserve d'une constitution d'un groupe de 8 personnes minimum)



#### Durée du parcours type

Parcours type 794h dont 514h en centre et 280h en entreprise

#### Public

Toute personne motivée par la relation client, possédant les qualités : d'aisance relationnelle, d'organisation et de rigueur et ayant une appétence pour le domaine du tourisme et de l'animation.

#### Tarif

A partir de 5120 et suivant une étude personnalisée de votre projet professionnel établie après entretien et test de positionnement.

Parcours modulable / Eligibilité au CPF

#### Prérequis/Niveau

Vous disposez d'un niveau 3 minimum (niveau BEP).

Vous avez une maîtrise écrite et orale de la langue anglaise niveau A2 du CECRL

Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation (mise en situation, maîtrise de l'outil informatique, maîtrise de la langue Française (écrite et orale), présentation soignée...) Une expérience significative en accueil du public est souhaitable.

#### Modalités de suivi et d'évaluation

Attestation de fin de formation. Questionnaire de satisfaction fin de formation.

#### Modalités d'organisation et conditions d'accueil

Formation en continu et présentiel

Engagé dans le Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées de Nouvelle-Aquitaine, chaque site dispose d'un référent handicap qui accompagne le bénéficiaire tout au long de son parcours en mettant en œuvre les compensations et adaptations nécessaires.

#### Moyens pédagogiques

Vous êtes acteur de votre formation. Workshop (atelier collaboratif). Animation interactive.

Nombreuses mises en situation par rapport à votre propre expérience personnelle et professionnelle.

**Contact :** [contact.formation@irfrep.fr](mailto:contact.formation@irfrep.fr) / 05 45 38 29 91

#### Lieux :

##### **IRFREP 17**

2 rue René Cassin

**17100 Saintes**

05 46 97 08 79